



Tak Nama PVC Sepahan
UPVC Profile Producer



 **VanaWin**
VanaWin, A Modern Window



VanaWin,
A Modern
Window



WebSite : www.vanawin.com
Email : info@vanawin.com
Phone: +98 913 439 3562

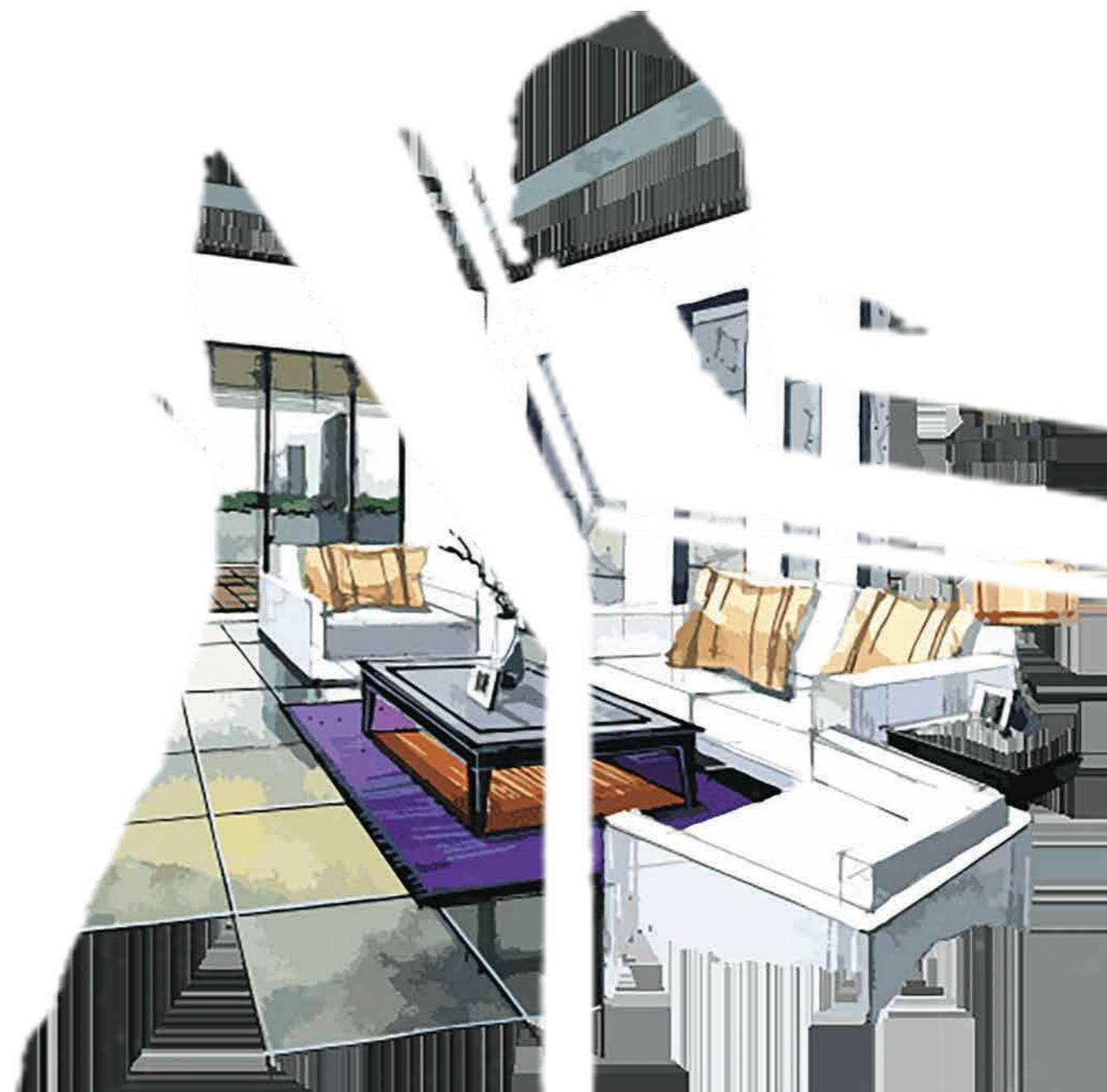






لـ قائمة

٢ معرفة واناوين
٣ FAMILIARITY WITH VANAWIN
٤ وصف الهدف
٥ MISSION
٦ الأهداف
٧ MISSION
٨ الآلات
٩ Machinery
١٠ المواد الأولية
١١ Raw Materials
١٤ المنتجات
١٥ Products
٢٠-١٨-١٦ منتجات واناوين
٢١-١٩-١٧ VANAWIN Products
٢٦-٢٤-٢٣ منتجات رویال وین
٢٧-٢٥-٢٣ ROYALWIN Products
٣٢-٣٠-٣٨ منتجات گولد پی وی سی
٣٣-٣١-٣٩ GOLDPVC Products
٣٤ المختبر
٣٥ Laboratory
٣٦ الشهادات والمعايير
٣٧ Certificates & Standards
٣٨ المبيعات
٣٩ Sales
٤٠ خدمات ما بعد البيع
٤١ After Sales





2010

۱ معرفة واناوين

في ضوء الزيادة غير المنظمة في استهلاك الطاقة وانخفاض الموارد في العالم، يلعب منع هدر الطاقة في اقتصاد دول العالم دوراً كبيراً، وربما يمكن القول إن أهم المعايير في تحسين استهلاك الطاقة في المباني هو منع هدرها. يعد حوالي ۳۰٪ من هدر الطاقة في المباني، لذا بناءً على ذلك، بدأت شركة واناوين للتصنيع التابعة "تك نما پى وي سى سپاهان" نشاطها في إنتاج ملفات يوبى في سى (UPVC) ابتداءً من عام 2010، بفضل الله ومع التحسين المستمر لاستهلاك الوقود والطاقة في البلاد. حالياً، تستمر في نشاطها في منطقة صناعية رنگ سازان بمحافظة اصفهان، في مساحة قدرها 10000 متر مربع ومساحة مبني قدرها 4000 متر مربع. خلال هذه الفترة، نجحت في تخصيص حصة جيدة من سوق البلاد من خلال تقديم منتجات ذات جودة عالية واقتصادية.

۱ FAMILIARITY WITH VANAWIN

Due to the uncontrolled increase of energy consumption and reduction of resources in the world, preventing energy loss plays an important role in the economy of countries, perhaps it can be said that the first and most important parameter in optimizing energy consumption in buildings is of energy loss in the building, so Sepahan٪۳۰: preventing waste. About Taknema PVC Company, with the care of God and while optimizing fuel٪۱· and energy consumption in the country, has started its activities since in the field of production of PVC profiles and At present, it continues to square meters of infrastruc- ۸,۰۰۰ square-meter land with-۱,۰۰۰ operate on a ture in the Razi industrial town of Isfahan province, and during this period, by producing quality and economical products, it has been able to occupy a good share of the country's market





MISSION

Helping to increase productivity in the energy sector via producing quality UPVC profiles and providing valuable services, through relying on its motivated and skillful personnel, which could lead to better living standards for national consumers.



١ وصف الهدف

المساهمة في زيادة الكفاءة في قطاع الطاقة من خلال إنتاج ملفات UPVC و تقديم خدمات ذات قيمة، وذلك بالاعتماد على موظفين متخصصين و مجتهدين يساهمون في تحسين حياة المستهلكين الوطنيين.



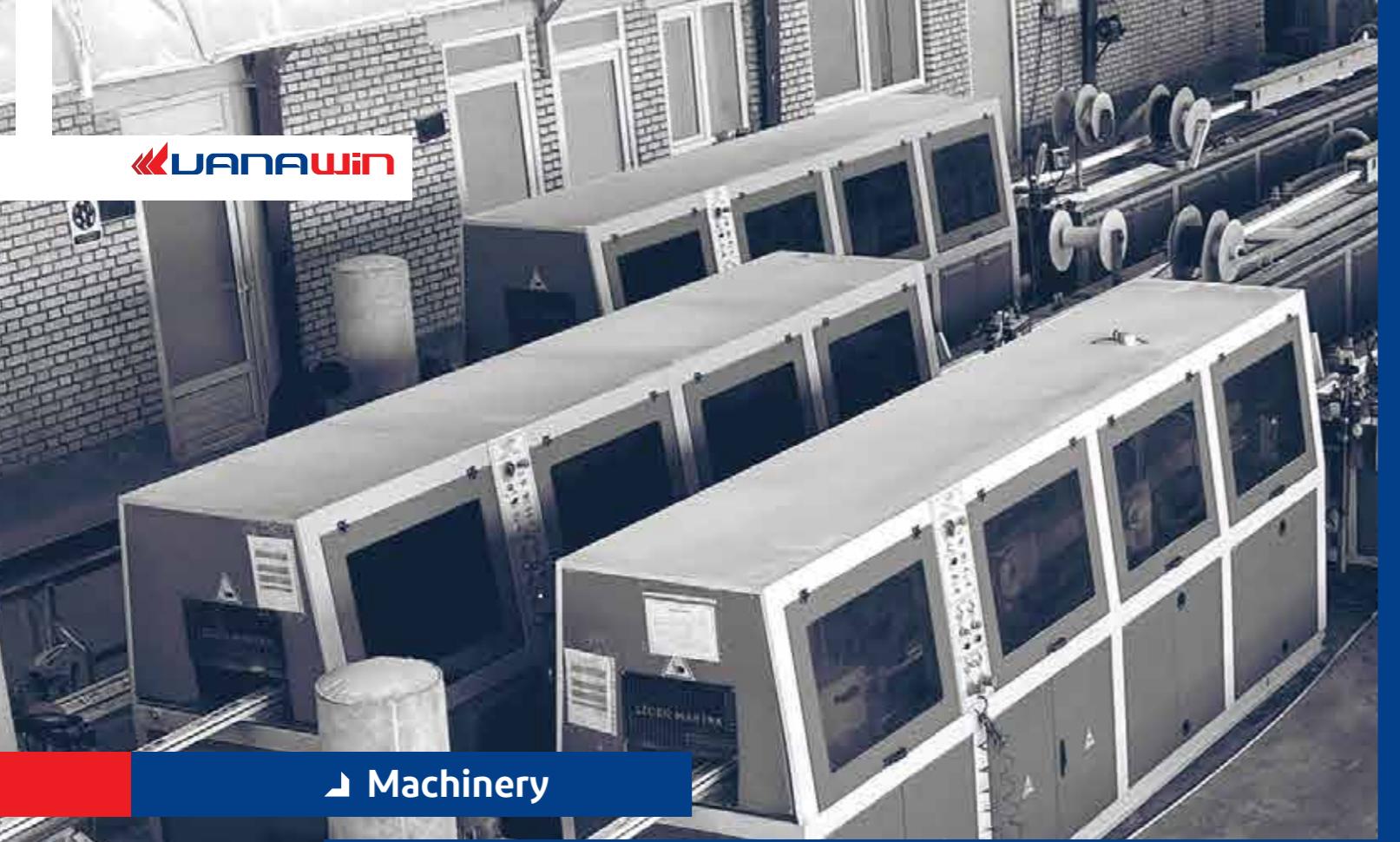


MISSION

- Making multilateral development of the company to provide extensive products and services for the country.
- Increasing profile production up to 10000 ton/year in order to gain an acceptable share of the manufactured profile in the market.
- Increasing exports by delegating agents and sales offices to the neighboring countries.
- Selling in the form of assigning representative agents in all the provinces of Iran; and.
- Considering customer satisfaction via responding to their views, suggestions, and orders in the shortest possible time.

الاهداف

- توسيع الشركة بشكل شامل لتقديم منتجات وخدمات متنوعة في جميع أنحاء البلاد.
- زيادة إنتاج البروفيلات حتى 10000 طن سنويًا للحصول على حصة قابلة للقبول من البروفيلات المنتجة في البلاد.
- زيادة صادرات المنتجات عن طريق تعيين وتأسيس مكاتب المبيعات في الدول المجاورة.
- البيع عن طريق تعيين وكلاء في جميع محافظات البلاد.
- الاهتمام برضى العملاء، من خلال الاستجابة لطلباتهم وأرائهم واقتراحاتهم في أقل وقت ممكن.



■ Machinery

The machinery in this company are made either in Turkey or other European countries, with the latest technology in the world. This issue has caused the production process in this company to be properly executed, with the predicted capacity and quality.



تجد في هذه الشركة آلات صناعة مصنوعة في تركيا وبلدان أوروبية أخرى، تتمتع بأحدث التقنيات في العالم. هذا الأمر يضمن تنفيذ عملية الإنتاج في هذه الشركة بكفاءة وفقاً للطاقة الإنتاجية المتوقعة، وتقديم منتجات عالية الجودة.

■ الآلات





Raw Materials

The most determining factor in the quality of UPVC profiles is their raw materials. Considering its reputation and future markets, Taknama PVC Sepahan Co. has attempted to use the same raw materials since the beginning of its activities, which could be a prominent reason for the increased satisfaction of this company's customers.

Bandar Imam PVC and German additives are among the raw materials used in the products of this company.

المواد الأولية

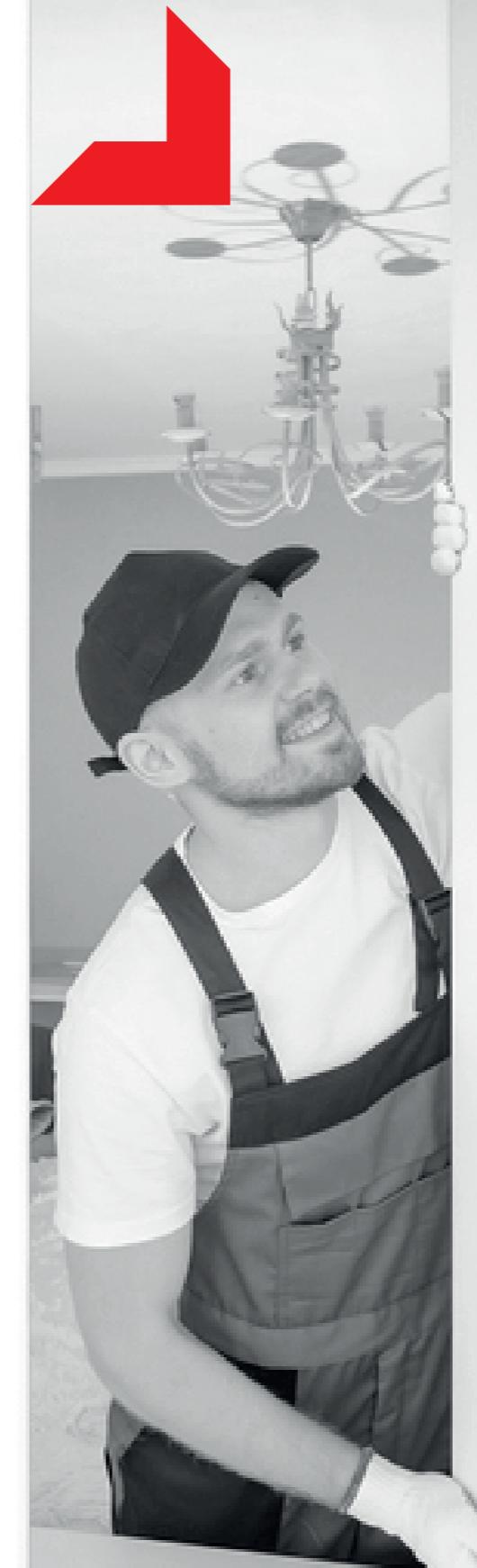
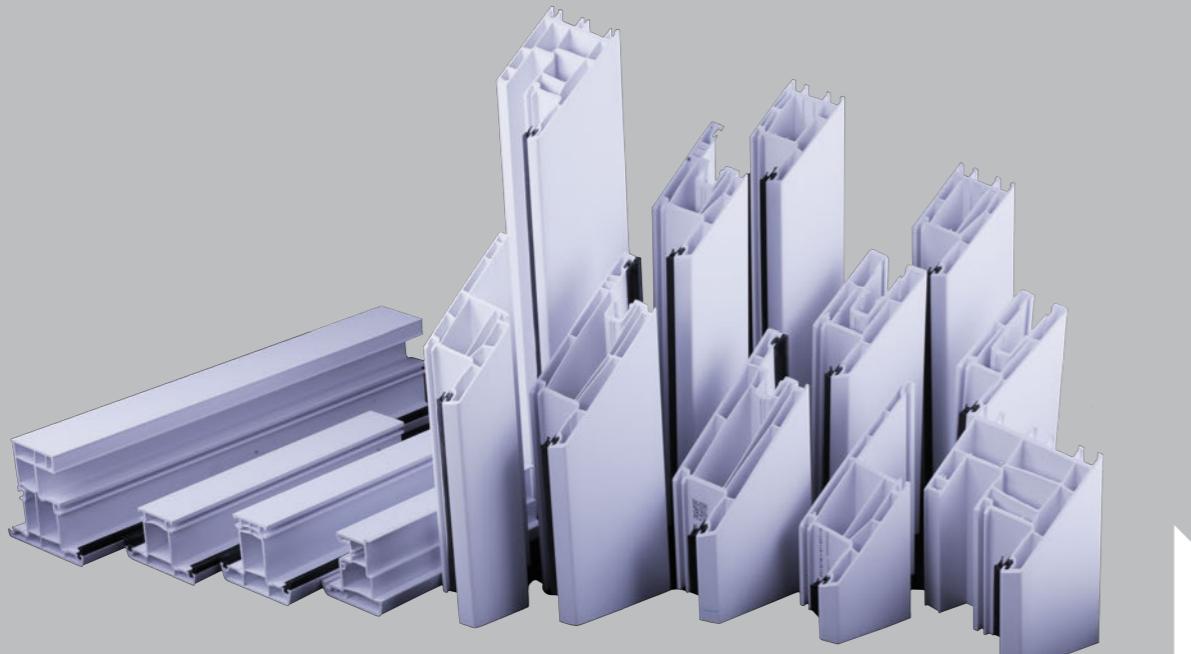
أهم عامل مؤثر في جودة بروفيلاط هي المواد الخام المستخدمة فيها، حيث حاولت شركة "تك نما پي وي سى سپاهان" منذ البداية الحفاظ على تركيب المواد الخام الخاص بها دون تغيير، مع مراعاة السوق المستقبلية وسمعتها، وهذا بدوره يعد دليلاً قوياً على زيادة رضا عملائها.

"پي وي سى بندر امام" والإضافات الألمانية والأوروبية هي بعض المواد الخام التي تستخدم في منتجات هذه الشركة.



Products

المنتجات





► Products

The profiles produced in this company are 60 series open and rail, which includes the following three brands.

- **VanaWin**
- **RoyalWin**
- **Gold PVC**



► المنتجات

يشمل نطاق ملفات الإنتاج في هذه الشركة ثلاثة علامات تجارية ، بما في ذلك سلسلة 60 بابية ومقاطع ازلاقية.

► **واناويں**

► **رویال وین**

► **گلد پی وی سی**



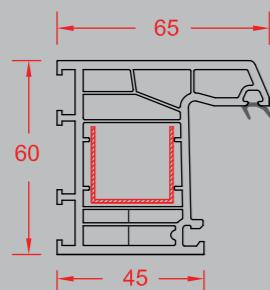
المنتجات

بروفايلات الخمسة قنوات من سلسلة ٦٠ واناوين

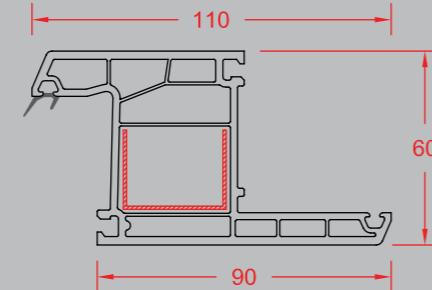
هذه البروفايلات مصنوعة من مواد خام عالية الجودة وتتميز بتصميم فريد وسمك جدران قياسي، وقابلية لللحام العالية، ومانعات تسرب مطاطية قابلة لللحام، وزن عالٍ، وجودة عالمية، وتتكون من 5 أجزاء. إنها البروفايلات الأنسب لتصنيع الأبواب والنوافذ في ظروف جوية قاسية في البلاد. من الميزات الملحوظة لهذه الفئة من البروفايلات يمكن ذكر تساوي التترقيق في جميع الأقسام والجمالية الظاهرة لها.

Vanawin 60 Series 5 Channel Profiles

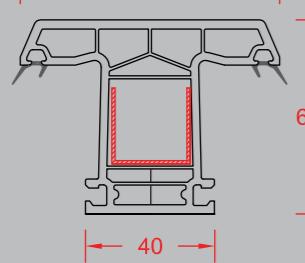
This profile with quality raw materials, unique design with standard wall thickness, high weldability, sealing rubbers with weldability, high weight, universal quality compartments, the most suitable profile for O and with making doors and windows in very harsh weather conditions Country. Notable features of this category of profiles are the uniformity of galvanizing in all sections and its appearance beauty



VA - 60 - 101 - 00 - 001
Frame قاب

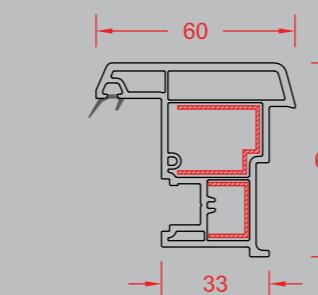


VA - 60 - 101 - 00 - 100
Renovation Frame قاب بازسازی



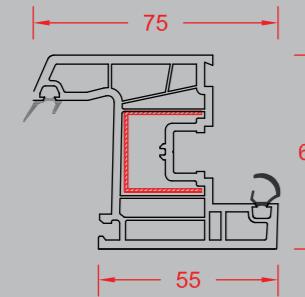
VA - 60 - 102 - 00 - 001

Mullion میانی ثابت



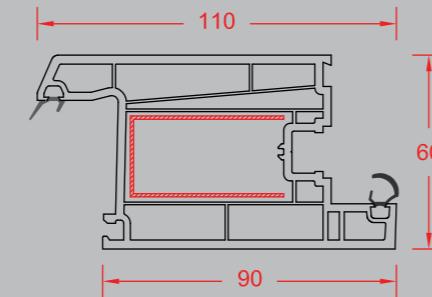
VA - 60 - 105 - 00 - 000

Moveable Mullion میانی متحرک



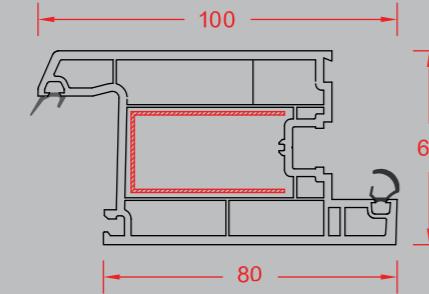
VA - 60 - 103 - 00 - 001

Window Sash بارشو پنجره



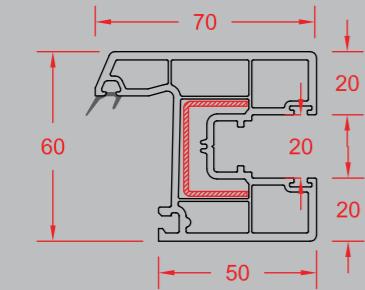
VA - 60 - 104 - 00 - 000

Door Sash بارشو در سوپر



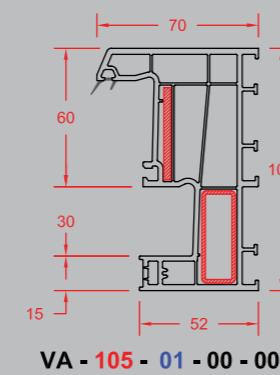
VA - 60 - 104 - 00 - 000

Door Sash بارشو در



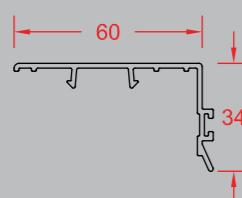
VA - 105 - 02 - 00 - 000

Sliding Sash بازشو کشوبی



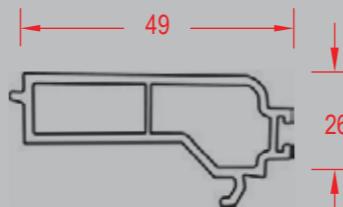
VA - 105 - 01 - 00 - 000

Sliding Frame قاب کشوبی



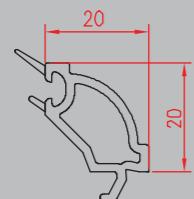
VA - 105 - 04 - 00 - 000

Interlock اپتربلاک کشوبی



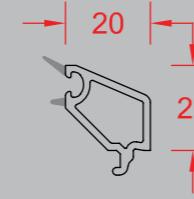
VA - 105 - 03 - 00 - 001

Sliding Cover پوشش کشوبی



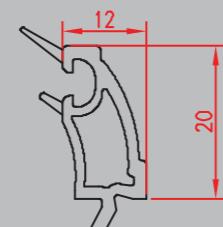
VA - 60 - 106 - 00 - 000

Double Glazing bead 20mm زهوار دو جداره دکوراتیو ۲۰mm



VA - 60 - 106 - 00 - 000

Double Glazing bead 20mm زهوار دو جداره دکوراتیو ۲۰mm



VA - 60 - 216 - 00 - 03

Triple Glazing bead 32mm زهواره سه جداره دکوراتیو ۳۲mm

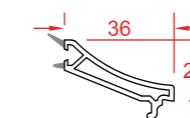
الم المنتجات

بروفایلات سلسلة الانزلاق سكة واحدة واناوين

تعتبر بروفایلات سلسلة الانزلاق واناوين مصنوعة من مواد خام عالية الجودة ذات وزن عال مناسبة جداً لتصنيع نوافذ الانزلاق بأبعاد كبيرة جداً، وهي أيضًا مقاومة للظروف الجوية غير المستقرة بشكل كبير. من الميزات المهمة لهذه البروفایلات يمكن ذكر القدرة على تصنيع الأبواب والنوافذ دون تداخل مع الستائر.

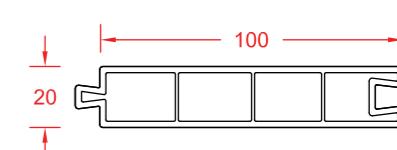
Vanawin Single-rail sliding profiles

Vanawin sliding series profiles with high quality raw materials and weight are very suitable for producing large size sliding windows and are also very resistant to atmospheric instabilities. One of the important features of these profiles is to make doors and windows without disturbing the curtains



VA - 60 - 107 - 00 - 000

Single Glazing Bead زهوار تک جداره



VA - 60 - 800 - 00 - 00

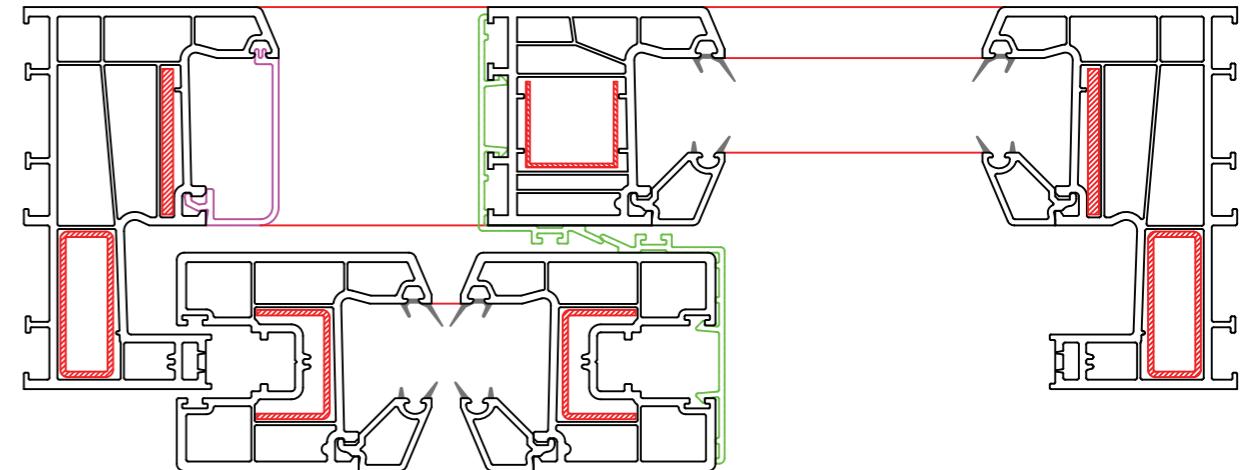
Panel پانل

Reinforcement Table

جدول الجلفنة

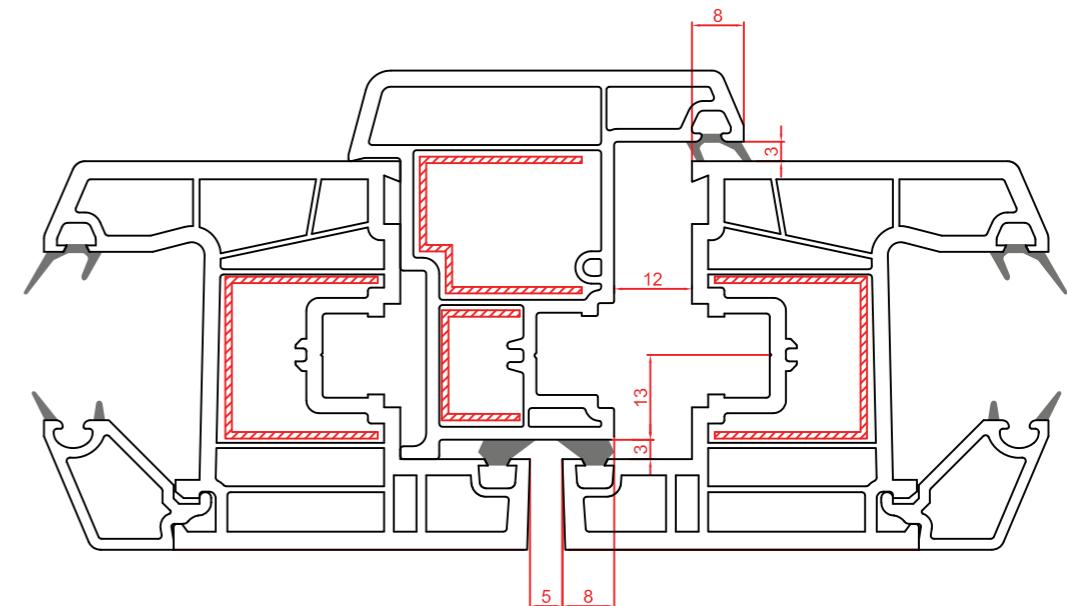
	Reinforcement	Sheet Thickness	Profile Name	
1		1.25 mm	Mullion	گالوانیزه میانی ثابت
			Sash	گالوانیزه بازشو پنجره
			Frame	گالوانیزه قاب
2		1.25 mm	Door Sash	گالوانیزه بازشو در
3		1.25 mm	Renovation Frame	گالوانیزه قاب بازسازی
4		1.25 mm	Sliding Sash	گالوانیزه بازشو کشویی
5	38	3 mm	Sliding Frame	گالوانیزه قاب کشویی
		1.25 mm		
6		1.25 mm	Overhung Mullion	گالوانیزه میانی منتحرک
		1.25 mm		

طريقة التجميغ



Sliding Assemble Figure

انلاق التجميغ



Moveable Mullion Assemble Figure

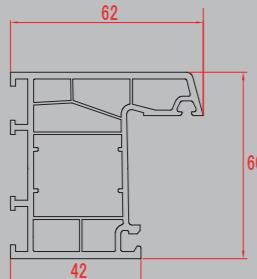
التجميغ المنقوله



الم المنتجات

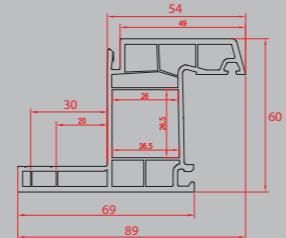
بروفايلات الأربعة قنوات من سلسلة ٦٠ روיאל وين

مثل بقية بروفايلات هذه الشركة الإنتاجية، تتميز هذه البروفايلات بمواد خام عالية الجودة وتصميم مناسب وسمك قياسي، وقابلية لللحام، وزن مناسب وسعر اقتصادي وجودة مرغوبة لصناعة الأبواب والنوافذ القابلة للفتح. وهي أيضاً مقاومة للظروف الجوية غير المستقرة بشكل كبير. من الميزات المهمة لهذه البروفايلات يمكن ذكر قدرتها على صنع الأبواب والنوافذ لمشاريع كبيرة.



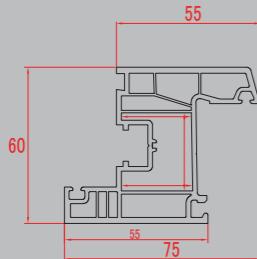
RO - 60 - 001 - 00 - 000

Frame قاب



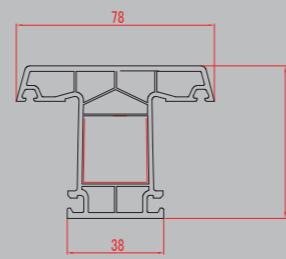
RO - 60 - 001 - 00 - 100

Renovation Frame قاب بازسازی



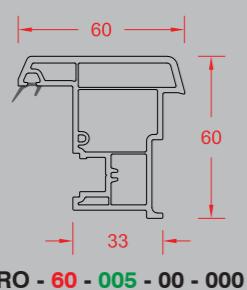
RO - 60 - 003 - 00 - 000

Windows Sill بازشو پنجره



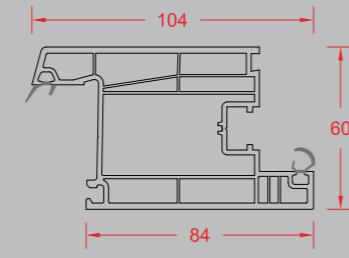
RO - 60 - 002 - 00 - 000

Fixed میانی ثابت



RO - 60 - 005 - 00 - 000

Moving middle میانی متحرک

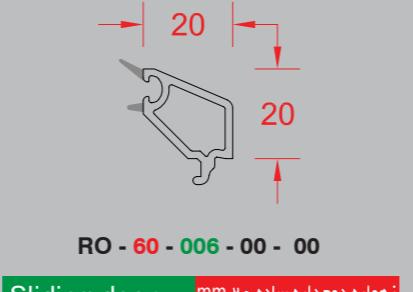
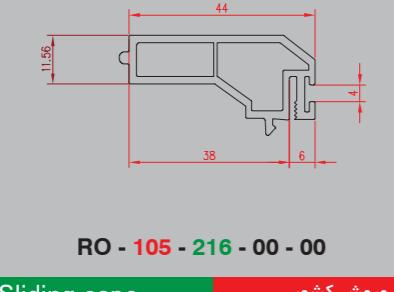
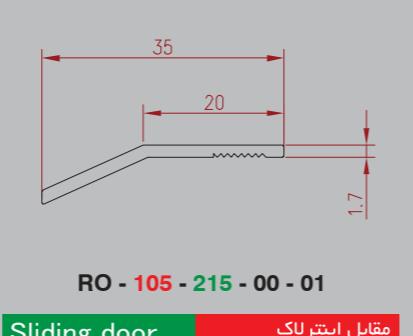
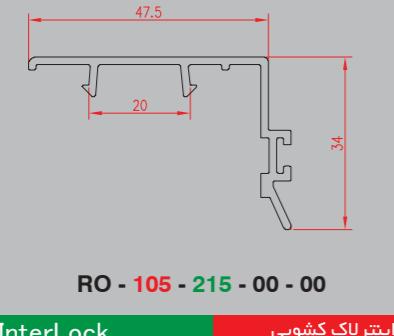
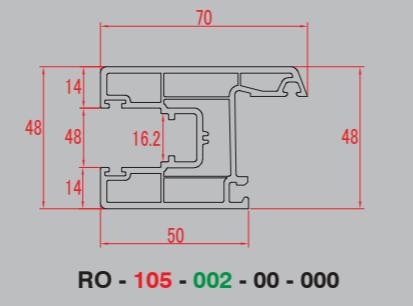
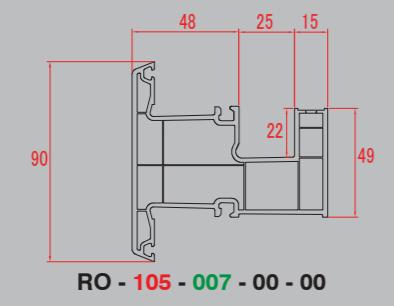
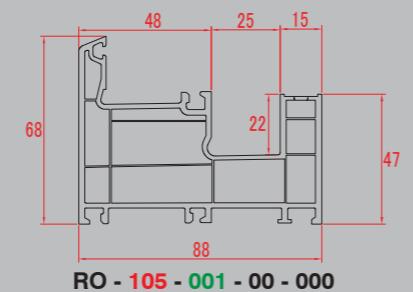
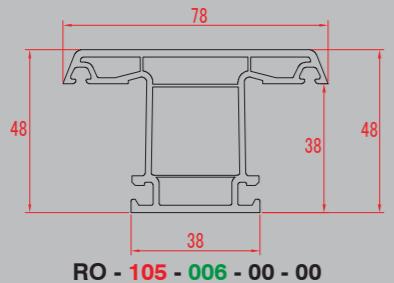


RO - 60 - 004 - 00 - 000

Door Sill بازشو در

Royalwin Single-rail sliding profiles

Like other profiles produced by this company, the profile is made of high quality raw materials, suitable design with standard thickness, weldability, suitable weight and economic price and desirable quality for making doors and windows, and is also very resistant to atmospheric instabilities. One of the important features of these profiles is the construction of doors and windows for mass projects



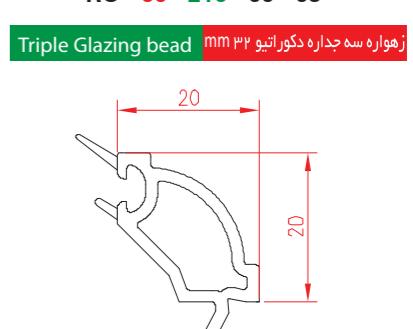
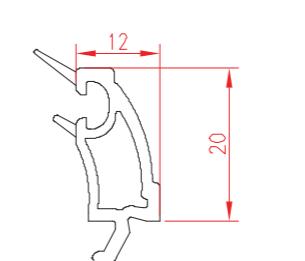
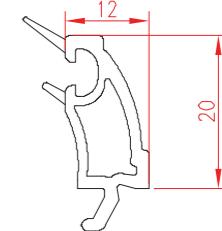
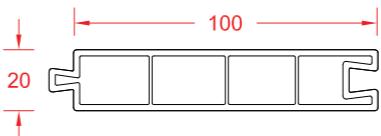
الم المنتجات

بروفایلات سلسلة الانزلاق Royalwin

بروفایلات سلسلة الانزلاق رویال وین مصنوعة من مواد خام عالية الجودة وذات وزن مناسب وتتمتع بتشكيلة قوالب متعددة لتصنيع أنواع مختلفة من النوافذ الانزلاقية المناسبة.

Royalwin Wayne sliding series profiles

Royalwin Way sliding series profiles with high quality raw materials and suitable weight and variety of molds are suitable for producing various types of sliding windows

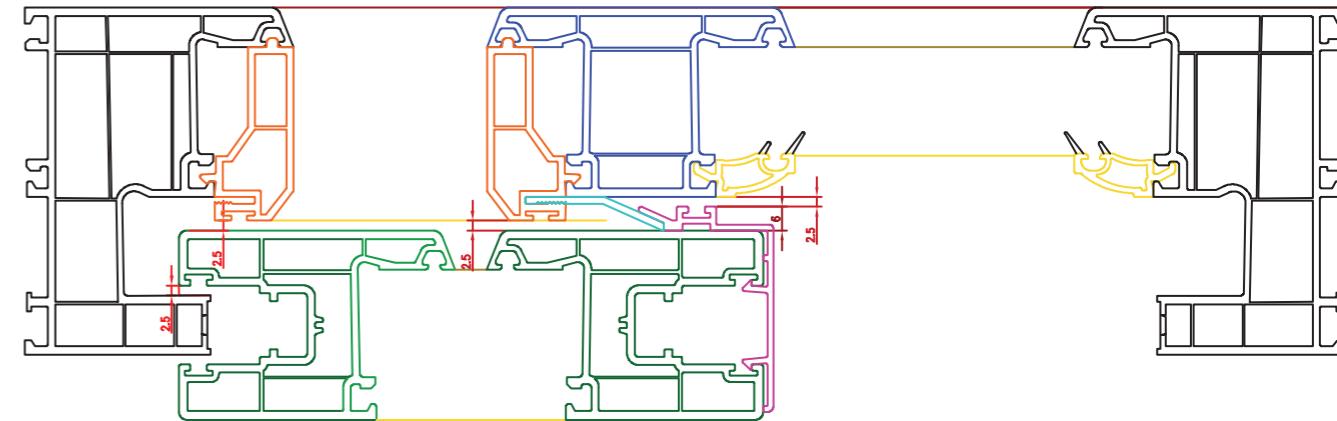




Reinforcement Table قائمة التعزيزات

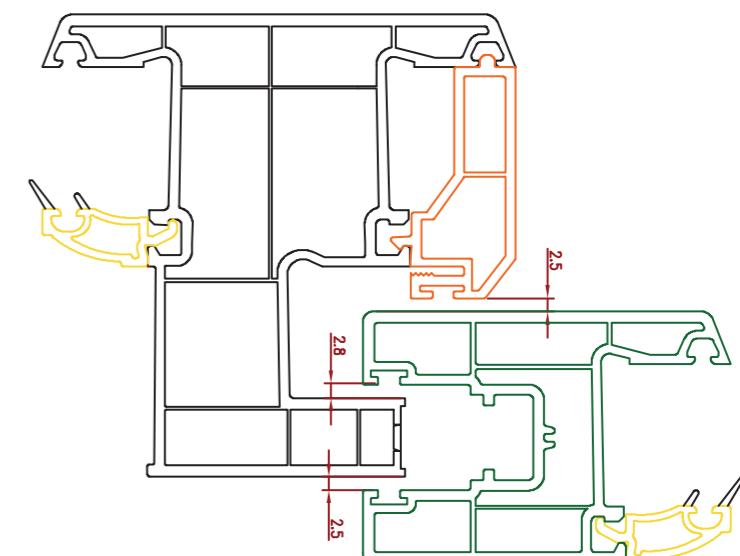
	Reinforcement	Sheet Thickness	Profile Name
1	 25X25X25	1.25 mm	Frame گالوانیزه قاب Mullion گالوانیزه میانی ثابت لولایی و کشویی Sash گالوانیزه بازشو پنجره Renovation Frame گالوانیزه قاب بازسازی
2	 47X25X47	1.25 mm	Door Sash گالوانیزه بازشو در
3	 20X20X20X20 18X 3X 18 32 12X 3X 12 35	1.25 mm	Sliding inscription گالوانیزه کتیبه کشویی
4	 20X25X20	1.25 mm	Sliding Sash گالوانیزه بازشو کشویی
5	 30 15X20X15X20	2 mm 1.25 mm	Sliding Frame گالوانیزه قاب کشویی
6	 12X15X12 27X15X4X5X23	1.25 mm	Overhung Mullion گالوانیزه میانی متحرک

طريقة التجميع



Sliding Assemble Figure

انزلاق التجمع



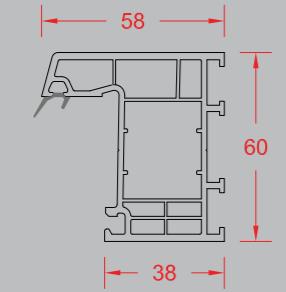
مونتاز کتیبه کشویی



الم المنتجات

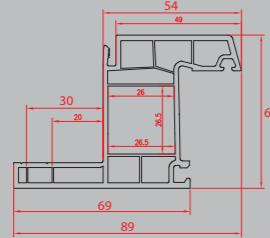
بروفايلات ٤ قنوات من سلسلة ٦٠ گلد پی وی سی

مثل بقية بروفايلات هذه الشركة الإنتاجية، تتميز هذه البروفايلات بمواد خام عالية الجودة وتصميم مناسب وسمك قياسي، وقابلية لللحام، وزن مناسب وسعر اقتصادي وجودة مرغوبة لصنع الأبواب والنوافذ القابلة للفتح. وهي أيضاً مقاومة للظروف الجوية غير المستقرة بشكل كبير. من الميزات المهمة لهذه البروفايلات يمكن ذكر قدرتها على صنع الأبواب والنوافذ لمشاريع كبيرة.

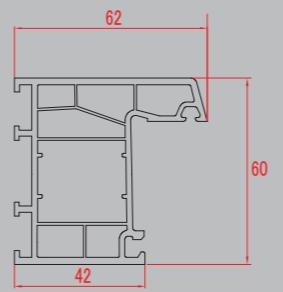


GO - 60 - 211 - 00 - 000

Renovation Frame قاب ٣٨ ميليمتر

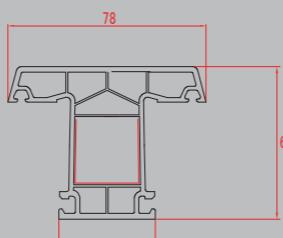


GO - 60 - 211 - 00 - 101



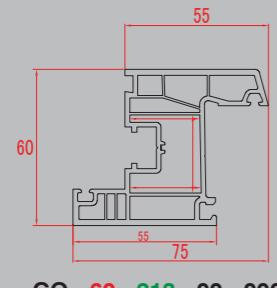
GO - 60 - 211 - 00 - 002

Frame قاب



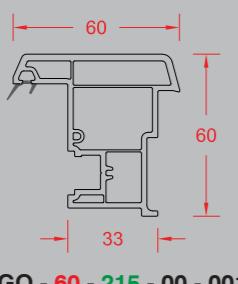
GO - 60 - 212 - 00 - 001

Renovation Frame قاب بازسازی



GO - 60 - 213 - 00 - 000

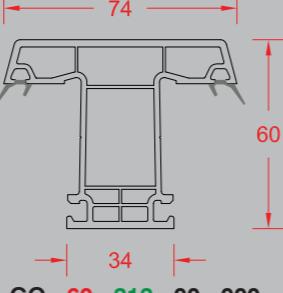
Windows Sill لنگه پنجره



GO - 60 - 215 - 00 - 001

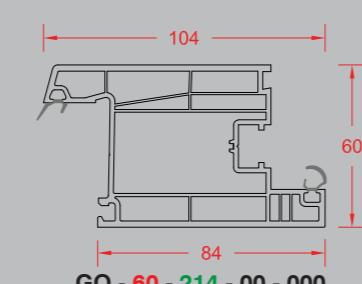
Moving middle میانی متحرک

Fixed میانی



GO - 60 - 212 - 00 - 000

Fixed میانی ٣٤ ميليمتر



GO - 60 - 214 - 00 - 000

Door Sill لنگه در

4-channel profiles of 60 series PVC gold

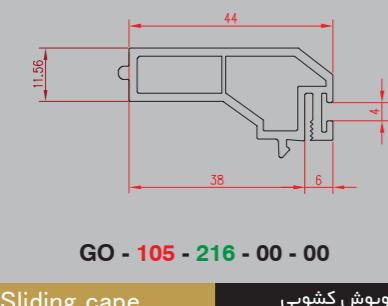
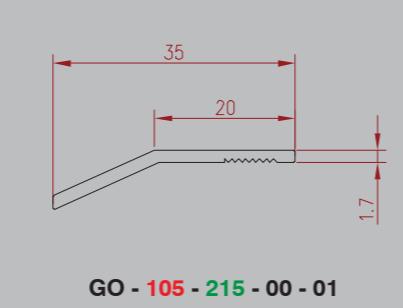
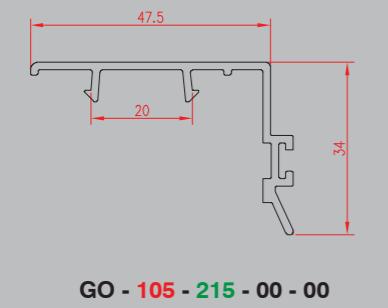
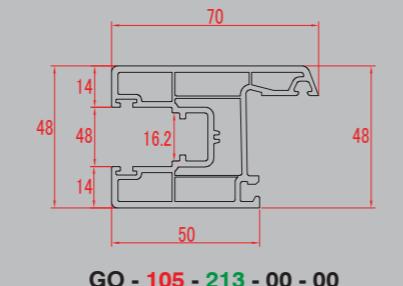
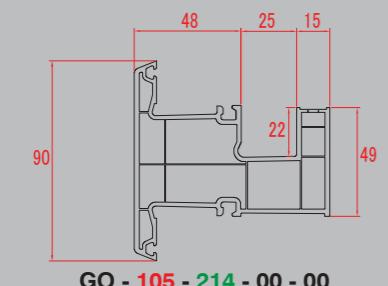
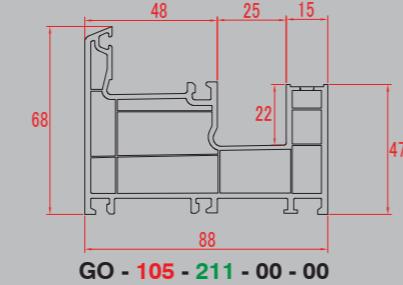
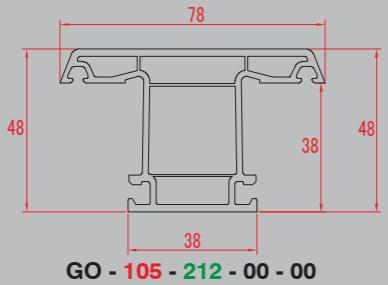
Like other profiles produced by this company, the profile is made of high quality raw materials, suitable design with standard thickness, weldability, suitable weight and economic price and desirable quality for making doors and windows, and is also very resistant to atmospheric instabilities. Be. One of the important features of these profiles is the construction of doors and windows for mass projects



الم المنتجات

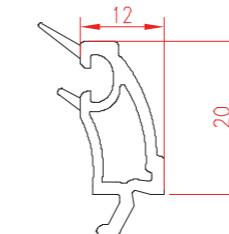
بروفایلات سلسلة الانزلاق گلد پی وی سی

بروفایلات سلسلة الانزلاق "گولد پی وی سی" مصنوعة من مواد خام عالية الجودة ذات وزن مناسب وتتمتع بتشكيلية قوالب متنوعة لتصنيع أنواع مختلفة من النوافذ الانزلاقية المناسبة.

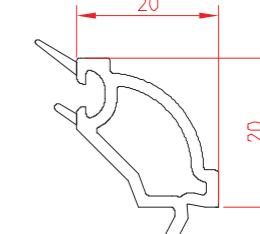


GoldpvcWayne sliding series profiles

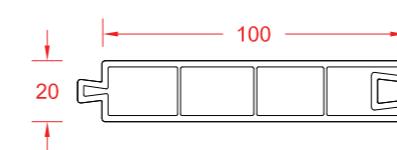
GOLDPVC Wayne sliding series profiles with high quality raw materials and suitable weight and variety of molds are suitable for producing various types of sliding windows



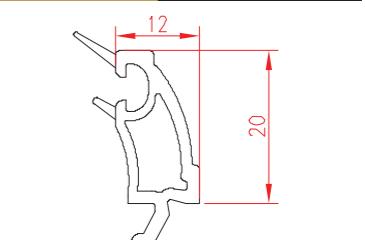
GO - 60 - 216 - 00 - 03



GO - 60 - 106 - 00 - 00

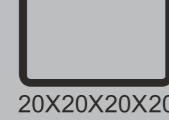
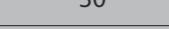


GO - 60 - 008 - 00 - 00



GO - 60 - 216 - 00 - 03

Reinforcement Table گالوانیزه

	Reinforcement	Sheet Thickness	Profile Name
1	 30X20X30	1.25 mm	گالوانیزه پروفیل های قاب ۳۸ میلیمتر و میانی ۳۴ میلیمتر
2	 25X25X25	1.25 mm	Frame گالوانیزه قاب Mullion گالوانیزه میانی ثابت لولایی و کشویی Sash گالوانیزه بازشو پنجره Renovation Frame گالوانیزه قاب بازسازی
3	 47X25X47	1.25 mm	Door Sash گالوانیزه بازشو در
4	 20X20X20X20 18X 3X 18 32 12X 3X 12 35	1.25 mm	گالوانیزه کتیبه کشویی
5	 20X25X20	1.25 mm	Sliding Sash گالوانیزه بازشو کشویی
6	 30	2 mm	Sliding Frame گالوانیزه قاب کشویی
	 15X20X15X20	1.25 mm	
7	 12X15X12	1.25 mm	Overhung Mullion گالوانیزه میانی متحرک
	 27X15X4X5X23	1.25 mm	



Laboratory

While enjoying from experienced experts and advanced equipment, and being updated with today's knowledge in terms of the production industry for doors and UPVC profiled double glazed windows, Taknama PVC Sepahan Co. laboratory has been established to be in line with the requirements of national Iranian standard no. 12291 and international standard no. RAL-GZ7161/.

The equipment used in this unit include corner weld test, bending and tensile test devices, incubator equipment for testing free-fall impact, as well as Charpey and owen impact devices for doing inverse thermal tests.

Moreover, apparent conditions are tested after being placed at 150C and all the relevant tests are run for QC of the profiles and gaskets, which include insulating conditions against dust and lack of water permeability and proper assembly conditions of house hold hardware.

Also, calibration of all the laboratory devices and equipment provides the possibility for the analysis of technical and performance specification of the products to be done with high certainty and in accordance with the test results in order to supply products with the highest quality to domestic and international markets.



مختبر شركة "تك نما پي وي سى سياهان" مجهز بأحدث التجهيزات ويضم فريقاً من الخبراء الماهرين في صناعة إنتاج البروفايلات الثنائية الجدار من البولي فينيل كلورايد يعمل المختبر بشكل دائم على مطابقة المنتجات لمتطلبات المواصفة الوطنية الإيرانية رقم 12291 والمواصفة الدولية RAL-GZ 716. يتضمن تجهيزات المختبر آلة اختبار اللحام الزاوي، واختبار الشد والانحناء، والحاضنة، وآلة اختبار سقوط الصدمة الحرارة، واختبار الصدمة المزدوجة، وفرن لإجراء اختبارات التغيرات الحرارية والحالة الظاهرية بعد التعرض لدرجة حرارة 150 درجة مئوية. تلك التجهيزات تضمن إجراء جميع اختبارات الجودة المتعلقة بحالة تجميع المواد بما في ذلك العزل ضد الغبار ومقاومة الماء وملاءمة حالة تجميع المواد وتواصتها بشكل متواصل مع عملية الإنتاج. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك جميع تجهيزات المختبر القدرة على التعديل، مما يسمح بتحليل واستكشاف المواصفات الفنية والأداء للمنتجات بناءً على نتائج الاختبارات بدقة عالية، وتوفير منتجات ذات أعلى مستوى من الجودة للأسوق المحلية والعالمية.



Certificates & Standards

Being awarded management quality assurance certificate (ISO9001), customers satisfaction (ISO10002), customers complaints system (ISO10004), and CE from Europe as well as Iranian Compulsory Standard Certificate all indicate proper and well-controlled quality of the products manufactured in this company.

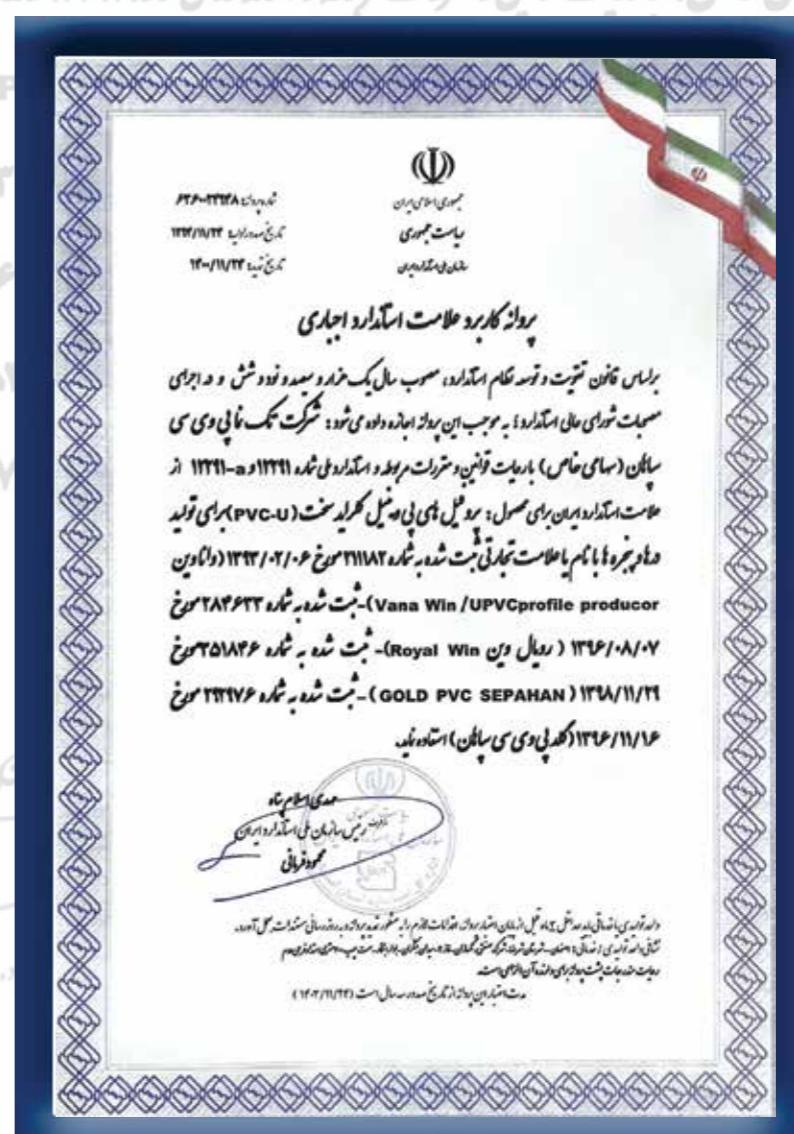


شماره رخصانی: ۹۳۶۰۰۲۲۹۲۸
تاریخ صدور اولیه: ۱۳۹۳/۱۱/۲۲
تاریخ تجدید: ۱۳۹۴/۱۱/۲۲

جمهوری اسلامی ایران
سازمان میراث فرهنگی
کتابخانه ملی ایران

الشهادات والمعايير

لقد حصلنا على شهادات نظام إدارة الجودة ISO 9001
رضا العملاء ISO 10002
التعامل مع شكاوى العملاء ISO 10004
ومعايير CE الأوروبية، بالإضافة إلى الحصول على المعايير الإجبارية في إيران، تشهد جميعها على جودة المنتجات المتحكمة والمراقبة في هذه الشركة.





► Sales



Sales strategy of this company has always been customers-oriented. Timely service-providing for customers and representatives along with accelerated delivery has been among the top sales aims of the company. Nowadays, sales engineering is a scientific and specialized subject, which requires consideration of various parameters including customers' needs, financial affairs, etc.

Furthermore, work commitment as well as observing ethical principles are quite important for customers.

Product Insurance

To attract customers' assurance and convenience, Taknama PVC Sepahan Co. has obtained insurance from Karafarin Insurance Co. for its manufactured products.

Today, it is clear that more than 50% of heating or cooling energies produced in buildings are wasted via doors and windows; this problem is resulted from lack of proper use from and non-started manufacturing of door and windows by the previous generations. In addition to preventing energy losses, using UPVC double glazed windows plays a significant role in reducing sound pollution.

In addition to aesthetic issues, color diversity, lack of corrosion, easy cleaning, resistance to wind, dust, and rain, and non-flammability are among the points that necessitate the application of UPVC doors and windows.

► المبيعات

استراتيجية المبيعات لهذه الشركة تعتمد دائمًا على توجيه العملاء وتنفيذ المهام في الوقت المحدد وتوفير التسليم السريع، وهي من بين أهداف المبيعات الرئيسية لهذه الشركة. في الوقت الحاضر، أصبحت هندسة المبيعات موضوعاً علمياً وشخصياً يتطلب مراعاة عدة معايير، بما في ذلك احتياجات العملاء والشروط المالية والمسائل الأخرى المتعلقة بالتوجه العملي، والالتزام بالقيم الأخلاقية أيضًا يكون ذو أهمية كبيرة بالنسبة للعملاء.

تأمين المنتجات

قامت شركة "تك نما پی وی سی سپاهان" بتأمين ملفات إنتاجها من خلال شركة "بیمه کار آفرین" لضمان راحة وثقة العملاء.

في الوقت الحاضر، من الواضح أن أكثر من ٥٥٪ من الطاقة التبريدية والتدافعة المنتجة في المباني تهدر عبر النوافذ والأبواب، وهذا الأمر بفضل عدم استخدام نوافذ UPVC المزدوجة، بالإضافة إلى منع هدر الطاقة، يلعب دوراً مهماً في تقليل التلوث الصوتي أيضًا.

بالإضافة إلى الجمالية وتنوع الألوان وعدم التأكل وسهولة التنظيف ومقاومة الرياح والأمطار والغبار وعدم الاشتعال، فإن استخدام النوافذ والأبواب UPVC ضرورة.



After Sales

ia developing and after-sales system, Taknama PVC Sepahan Co. attempts to take an effective step in the progress of this industry by providing novel services and relying on the most updated knowledge and technical issues in manufacturing doors and windows. Also, this company takes periodic visits for training purposes in terms of technical production. Promoting quality level of assembly workers, and awarding technical certificates. We hope to witness enormous changes, with your assistance, in Iran's huge production cycle in the region.

Taknam PVC Sepahan Co. is a big group, in which the benefits off all, ranging from the director to the final consumers, are of utmost importance. This company considers its after-sales Department the most proximate to the customers, so that this department tries to view from the customer's perspective and also does its best to satisfy the interests of assembly workers and final consumers.

Our after-sales Department performs different activities. However, it has its specific focus on the training services in order to benefit the whole door and window industry from the results of these attempts. To improve the communication process with customers, we have launched a direct communication system which enables us to get fully aware of the customers' needs and demands.

The company's After-sales Department examines all the stages of the window production by assembly workers as well as the installation affairs. After a workshop joins this group or one of our representatives from any part of the company starts its activity, the relevant information is immediately investigated and processed as follows. First, the capabilities and deficiencies.

To provide the utmost welfare for our customers, this company issues a separate insurance policy per constructed unit. Our workshops are regularly inspected without any prior notice and their productions as well as fittings are examined and controlled. These attempts and supervisions in whole have led to presenting standard and, top quality doors and windows which are manufactured using this company's profiles; this factor has resulted in our full confidence in the product produced by this group's profiles. That is why we guarantee our products up to 10 years and ensure the customers about the quality and efficiency of the products.

Finally, accountability and caring for customer's affairs in terms of manufacturing high-quality doors and windows are among the major objectives of After-sales Department in this group.

١ خدمات ما بعد البيع

تسعي شركة "تك نما پى وى سى سپاهان" لتقديم خدمات ما بعد البيع من خلال نظام حديث وبا الاعتماد على المعرفة الفنية الحديثة والزيارات المنتظمة للتدريب ورفع مستوى كفاءة الفنيين، من خلال تقديم شهادات تقنية للإنتاج لضمان وتأكيد الجودة، وهو خطوة فعالة في سبيل نمو وازدهار هذه الصناعة بأكبر قدر ممكن. نأمل أن تكون شهوداً على تطورات كبيرة في دور الصناعة الكبيرة في بلدنا والمنطقة في المستقبل القريب، بمساعدتكم الكريمة.

"تك نما پى وى سى سپاهان" هي عائلة كبيرة يتمتع كل أفرادها من الإدارة إلى المستهلك النهائي بأهمية خاصة. ترى خدماتنا ما بعد البيع نفسها قريبة جدًا من عملائنا إلى درجة أنها تحاول أن تنظر من منظور العملاء ولا تدخر أي جهد لتحقيق مصالح المثبتين والمستهلكين النهائيين.

في سبيل راحة العملاء، تصدر هذه الشركة بوليصة تأمين منفصلة لكل وحدة مصنعة. تقوم بزيارة ورش العمل بانتظام ونفحص ونراقب الأجهزة الاستهلاكية ومنتجاتها. جميع هذه الجهود والمراقبة أدت إلى تقديم نوافذ وأبواب مصنوعة بملامح هذه الشركة في جميع أنحاء البلاد بشكل قياسي وذات جودة مرغوبة، وقد أدى هذا العامل إلى ثقتنا الكاملة في منتجاتنا ذات الملامح الخاصة بهذه المجموعة، ولهذا السبب نقدم منتجاتنا بضمان لمدة تصل إلى ٢٠ عامًا ونضمن للمستهلكين أنهم سوف يستفيدون من الجودة والأداء المطلوب مع منتجاتنا. في النهاية، يعد استجابة ومعالجة مسائل العملاء في سبيل إنتاج نوافذ وأبواب ذات جودة عالية من أهم أهداف وحدة خدمات ما بعد البيع في هذه المجموعة.